**Plan de Capacitación**

**Proyecto**

**“Encomienda.me”**

***Fecha: [12/12/2024]***

**Tabla de contenido**

**Contenido**

[Introducción 3](#_heading=h.gjdgxs)

[Alcance 3](#_heading=h.30j0zll)

[Propósito 3](#_heading=h.1fob9te)

[Participantes 3](#_heading=h.3znysh7)

[Módulos de Capacitaciones 4](#_heading=h.2et92p0)

[Exámenes de Aprendizaje 4](#_heading=h.tyjcwt)

# Introducción

Este plan de capacitación está diseñado para garantizar que los usuarios de la aplicación web “Encomienda.me” de logística integral comprendan plenamente las funcionalidades y los procesos asociados a sus roles. La capacitación está dividida en módulos específicos adaptados a 2 roles principales: Cliente y Operador.

# Alcance

El alcance del plan incluye la capacitación para el uso de los módulos y sus módulos disponibles en la aplicación, la realización de actividades prácticas y la evaluación del aprendizaje para asegurar el dominio de las funcionalidades asignadas a cada rol.

# Propósito

Planificar e implementar actividades de formación dirigidas a los usuarios de la aplicación, proporcionando los conocimientos y habilidades necesarios para un uso óptimo del sistema.

# Participantes

Clientes: Usuarios finales que gestionan envíos y consultas sobre sus servicios contratados.

Operadores: Personal encargado de la operación y gestión diaria del sistema.

# Módulos de Capacitaciones (Cliente)

*Descripción de las capacitaciones que se desarrollaran*

|  |  |
| --- | --- |
| Nro. | 1 |
| Nombre Capacitación | Introducción al Sistema |
| Descripción | En este módulo se presentará el sistema, su interfaz principal y cómo iniciar sesión. |
| Contenido | * Inicio de sesión. * Navegación básica. * Configuración inicial. |
| Relator | Ignacio Sánchez |
| Duración | 2 horas |
| Participantes | Clientes |
| Lugar | Sala de Capacitación Virtual |

|  |  |
| --- | --- |
| Nro. | 2 |
| Nombre Capacitación | Uso del Dashboard y KPIs |
| Descripción | Capacitación sobre el análisis de indicadores clave de desempeño (KPIs) y el uso del dashboard. |
| Contenido | * Interpretación de KPIs. * Funcionalidades del panel. |
| Relator | Agustin Sanchez |
| Duración | 2 horas |
| Participantes | Clientes |
| Lugar | Sala de Capacitación Virtual |

|  |  |
| --- | --- |
| Nro. | 3 |
| Nombre Capacitación | Gestión de la Suscripción |
| Descripción | Este módulo cubre las acciones necesarias para gestionar la suscripción a los servicios ofrecidos. |
| Contenido | * Contratación de servicios. * Modificación de suscripciones. * Cancelación de servicios. |
| Relator | Kevin Trujillo |
| Duración | 1 hora |
| Participantes | Clientes |
| Lugar | Sala de capacitación virtual. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nro. | 4 |
| Nombre Capacitación | Enviar y Mis Direcciones |
| Descripción | Capacitación para configurar direcciones y gestionar envíos. |
| Contenido | * Configuración de direcciones. * Proceso de envío. |
| Relator | Agustin Sanchez |
| Duración | 2 horas |
| Participantes | Clientes |
| Lugar | Sala de capacitación virtual. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nro. | 5 |
| Nombre Capacitación | Mis Envíos |
| Descripción | Este módulo aborda la gestión de envíos en distintas etapas. |
| Contenido | * Envíos pendientes. * Envíos en tránsito. * Envíos realizados. |
| Relator | Kevin Trujillo |
| Duración | 2 horas. |
| Participantes | Clientes. |
| Lugar | Sala de capacitación virtual. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nro. | 6 |
| Nombre Capacitación | Mis Datos |
| Descripción | Capacitación para actualizar y gestionar los datos personales. |
| Contenido | * Actualización de datos. * Configuración de perfil. |
| Relator | Ignacio Sanchez |
| Duración | 1 hora. |
| Participantes | Clientes. |
| Lugar | Sala de capacitación virtual. |

# 

# 

# Módulos de Capacitaciones (Operador)

*Descripción de las capacitaciones que se desarrollaran*

|  |  |
| --- | --- |
| Nro. | 1 |
| Nombre Capacitación | Introducción al Sistema. |
| Descripción | Capacitación básica sobre el inicio de sesión y navegación en el sistema. |
| Contenido | * Inicio de sesión. * Navegación básica. * Configuración inicial. |
| Relator | Ignacio Sanchez |
| Duración | 2 horas. |
| Participantes | Operadores. |
| Lugar | Sala de Capacitación Virtual. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nro. | 2 |
| Nombre Capacitación | Uso del Dashboard |
| Descripción | Capacitación sobre herramientas de supervisión y monitoreo en el sistema. |
| Contenido | * Herramientas del dashboard. * Análisis de datos operativos. |
| Relator | Kevin Trujillo. |
| Duración | 3 horas |
| Participantes | Operadores. |
| Lugar | Sala de Capacitación Virtual |

|  |  |
| --- | --- |
| Nro. | 3 |
| Nombre Capacitación | Gestión de Almacén. |
| Descripción | Capacitación en control de inventarios y gestión de envíos. |
| Contenido | * Control de inventarios. * Gestión de envíos: pendientes, en tránsito y realizados. |
| Relator | Agustin Sanchez |
| Duración | 4 horas |
| Participantes | Operadores. |
| Lugar | Sala de Capacitación Virtual |

|  |  |
| --- | --- |
| Nro. | 4 |
| Nombre Capacitación | Gestión de Clientes |
| Descripción | Capacitación en registro y actualización de información de clientes. |
| Contenido | * Registro de clientes. * Actualización de datos. |
| Relator | Agustin Sanchez |
| Duración | 2 horas |
| Participantes | Operadores. |
| Lugar | Sala de Capacitación Virtual |

# Exámenes de Aprendizaje

*Al término de cada módulo de capacitación como se evaluará el aprendizaje de los participantes.*

[Encuesta terminó capacitación](https://forms.gle/W9Z3AHFdxbFGPNQf7)